



aletto Kudamm GmbH · Hardenbergstraße 21 · 10623 Berlin

Im Interesse eines angenehmen und gelungenen Aufenthaltes bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

1. AN- UND ABREISE

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag müssen die Zimmer

- bei Individualgästen (weniger als 12 Personen) bis 11.00 Uhr
- bei Gruppen (ab 12 Personen) bis 10.30 Uhr

geräumt werden. Außerhalb dieser Zeiten stehen Ihnen ein kostenloser Gepäckraum und Schließfächer zur Verfügung. Das aletto Hotel Kudamm übernimmt keine Haftung für Gepäckstücke und Wertgegenstände.

2. SCHLÜSSELKARTE

Das Hotel stellt für jeden Gast eine Schlüsselkarte zur Verfügung. Diese ist bei der Abreise an der Rezeption abzugeben (Bei Gruppen bitte gesammelt durch den Gruppenleiter). Bei Verlust wird eine Gebühr von 6,50 € pro Karte erhoben.

3. IDENTIFIKATION BEI GRUPPEN

Bei Ankunft werden nach Absprache mit dem Gruppenleiter Armbänder verteilt, die es unserem Personal ermöglichen die Gruppenzugehörigkeit zu kontrollieren. Die Armbänder müssen während des gesamten Aufenthaltes getragen werden.

4. BETTEN UND HANDTÜCHER

Bitte beachten Sie, dass bei Gruppenbuchungen die Betten in den Mehrbettzimmern bei Anreise von den Gästen selbst bezogen werden, dasselbe gilt für Buchungen in den Schlafsälen. Handtücher werden in Einzel- und Zweibettzimmern kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bei Unterbringung in Mehrbettzimmern und Schlafsälen bitten wir Sie, diese selbst mitzubringen. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, an der Rezeption ein Handtuchset gegen eine Gebühr und Pfand auszuleihen.

Individualgäste erhalten in allen Zimmerkategorien Handtücher und bezogene Betten.

5. ZIMMERINVENTAR UND SCHÄDEN

Sollten Sie bei Anreise Schäden in Ihrem Zimmer feststellen, teilen Sie uns diese bitte umgehend mit, damit nicht Sie dafür regresspflichtig gemacht werden. Bitte tragen Sie kein Mobiliar/Inventar aus den Zimmern (z.B. Decken, Stühle usw.).

6. SAUBERKEIT AUF DEN ZIMMERN

Die Zimmer werden während Ihres Aufenthaltes gereinigt. Für Gruppen ab 12 Personen im Mehrbettzimmer werden, falls nicht anders vereinbart, lediglich die Mülleimer entleert und das Bad gereinigt. Achten Sie bitte dennoch selbst auf Sauberkeit und Ordnung in den Räumen. Bei Abreise verlassen Sie die Zimmer bitte in ordentlichem, aufgeräumtem Zustand.

Bei groben Verschmutzungen wird eine extra Reinigungsgebühr erhoben.

Für Gruppen ab 12 Personen im Mehrbettzimmer gilt außerdem: Am Tag der Abreise sind die Betten (Kopfkissenbezug, Deckenbezug und Bettlaken) abzuziehen und Müll in die Mülleimer zu entsorgen.

7. RAUCHVERBOT

Das Rauchen ist im gesamten Haus strengstens verboten. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das aletto Hotel Kudamm das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert entstehenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers einen Betrag in Höhe von EUR 150,00 zu verlangen. Dieser Schadensersatzbetrag ist höher anzusetzen, wenn aletto Kudamm einen höheren Schaden nachweist.

Das aletto Hotel Kudamm ist mit Rauchdetektoren ausgestattet, die direkt mit der Feuerwehr verbunden sind. Bei fahrlässigem oder vorsätzlichem Auslösen des Feueralarms, welches den Einsatz der Feuerwehr nach sich zieht, werden die Kosten (ca. 2.000,00 EUR pro Einsatz) der jeweiligen Gruppe bzw. dem Zimmer in Rechnung gestellt.

8. BRANDVORSORGE

Die Feuerverhütungsvorschriften - siehe gesonderter Aushang auf den Fluren und Zimmern - sind unbedingt zu beachten. Schäden oder Störungen melden Sie bitte unverzüglich der Rezeption! Informieren Sie sich bitte über die Feuerlöschordnung und die Handhabung der Feuerlöscher sowie die Lage der Fluchtwege.

9. FAHRSTUHLNUTZUNG

Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.



10. NACHTRUHE

Mit Rücksicht auf andere Gäste und unsere Nachbarn möchten wir Sie bitten, sich von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr auf den Etagen, den Gästezimmern und außerhalb des Hauses ruhig zu verhalten, damit die gewünschte Nachtruhe nicht gestört wird. Im Konfliktfall behalten wir uns vor, „Lärmquellen“ wie Audioanlagen, oder Spielekonsolen bis zu Ihrer Abreise in Verwahrung zu nehmen.

11. ESSEN UND TRINKEN IM HOTEL

Zum Frühstück bieten wir Ihnen ein Buffet, von dem Sie soviel essen können, wie Sie möchten. Jedoch ist es nicht gestattet, sich Verpflegung für den Tag mitzunehmen. Falls Sie Tagesverpflegung benötigen, sprechen Sie dieses bitte spätestens einen Tag vorher mit der Rezeption ab.

Mitgebrachte Speisen dürfen nur in den öffentlichen Bereichen, nicht auf den Zimmern, verzehrt werden. Der Müll ist in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern zu entsorgen.

Bei Gruppen werden die Begleiter/Betreuer gebeten, bei Anreise die Essenszeiten an der Rezeption mitzuteilen. Die Mahlzeiten sollen zu den angegebenen bzw. vereinbarten Zeiten gemeinsam in der Gruppe eingenommen werden. Bitte bringen Sie das benutzte Geschirr sowie Abfälle an die dafür vorgesehene Abräumstation.

12. ALKOHOL

Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist untersagt. Ein Verstoß dagegen berechtigt das aletto Hotel zur sofortigen Kündigung des Beherbergungsvertrages ohne Kostenersatz. Der Verzehr und Ausschank von alkoholischen Getränken obliegt den Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes. Bei Gruppen zählt zusätzlich die Anweisung der Begleiter.

13. RAUSCHMITTEL UND ILLEGALE GEGENSTÄNDE

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

14. GEWERBLICHE FILM- UND FOTOAUFNAHMEN

Gewerbliche Film- und Fotoaufnahmen im Hotel, auf der Dachterrasse des Hotels und im Außenbereich auf dem Gelände des Hotels sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Hotelleitung zulässig.

15. BESUCHER

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Ab 22 Uhr stehen Besuchern nur die öffentlichen Bereiche im Erdgeschoss zur Verfügung. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

16. SONSTIGES

Es ist ausdrücklich verboten auf Treppengeländern zu rutschen, Gegenstände aus dem Fenster über die Brüstung zu werfen, auf Fensterbrettern zu sitzen oder Fensterbretter sowie Außengeländer zu übersteigen.

Das Betreten der Speiseräume ist aus hygienischen Gründen nicht ohne Schuhe und/oder in Nachtwäsche gestattet. Außerdem ist die Mitnahme von Haustieren in die Speiseräume nicht gestattet.

Die öffentlichen Bereiche des aletto Hotel Kudamm werden - auch zu Ihrer Sicherheit - videoüberwacht.

17. VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG

Die Hotelleitung ist berechtigt, einzelne Gäste oder Gruppen, die sich im Hotel oder auf dem Grundstück rechtswidrig verhalten oder wiederholt gegen die Hausordnung verstoßen, von der weiteren Beherbergung ohne Kostenersatz auszuschließen.

Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Rezeption rund um die Uhr zur Verfügung. Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der aletto Kudamm GmbH Gültigkeit - diese stehen Ihnen zum Download unter www.aletto.de zur Verfügung oder können beim Hotelpersonal erfragt werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr aletto Team